

PRIVACYVERKLARING

Tribes B.V.

Versie 1 januari 2025

1. Identiteit en Contactgegevens

Tribes B.V. respecteert jouw privacy en zorgt ervoor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Wij zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van je persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

- Adres: St. Canisiussingel 26C, 6511 TJ Nijmegen
- KvK-nummer: 76629643
- E-mail: info@tribescoffee.nl
- Telefoonnummer: 085 - 00 63 066

2. Doeleinden van Gegevensverwerking

Tribes B.V. verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van bestellingen en het uitvoeren van overeenkomsten.
- Communicatie met klanten en relaties.
- Het afhandelen van betalingen en het verstrekken van facturen.
- Klantenservice en klachtenbeheer.
- Het verstrekken van marketinginformatie, zoals nieuwsbrieven, aanbiedingen of updates over producten en diensten, waarvoor wij je expliciete toestemming vragen.

Wij verwerken alleen de gegevens die nodig zijn voor deze doeleinden en zullen je persoonsgegevens niet verder gebruiken zonder je voorafgaande toestemming.

3. Grondslagen voor Gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Tribes B.V. is gebaseerd op de volgende grondslagen:

- Uitvoering van overeenkomsten: Voor het leveren van producten of diensten.
- Toestemming: Voor marketingdoeleinden vragen wij om je toestemming, die je op elk moment kunt intrekken via de "unsubscribe"-link in onze communicatie of door contact op te nemen via info@tribescoffee.nl.
- Wettelijke verplichting: Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangiften.
- Gerechtvaardigd belang: Voor het verbeteren van onze dienstverlening of marktonderzoek.

4. Delen van Gegevens met Derden

Tribes B.V. deelt je persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals:

- Bezorgdiensten, distributiecentra en leveranciers.
- Marketing- en communicatiepartners.
- Externe IT-diensten en hostingproviders.

Wij zullen je persoonsgegevens niet aan andere derden verstrekken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn of met jouw expliciete toestemming.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

De bewaartermijn wordt bepaald door:

- Wettelijke verplichtingen (bijv. belastingdoeleinden).
- De duur van de contractuele relatie of overeenkomst.
- Je verzoek om gegevens te verwijderen of in te trekken, mits dit mogelijk is.
Wanneer je gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, worden ze veilig verwijderd of geanonimiseerd.

6. Rechten van Betrokkenen

Als betrokkene heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage: Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we verwerken.
- Recht op correctie: Je kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- Recht op verwijdering: Je kunt verzoeken om je gegevens te laten verwijderen als ze niet langer nodig zijn.
- Recht op beperking van verwerking: Je kunt verzoeken om de verwerking te beperken onder bepaalde omstandigheden.
- Recht op overdraagbaarheid: Je kunt verzoeken om je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- Recht om bezwaar te maken: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
Om één van deze rechten uit te oefenen, neem contact met ons op via info@tribescoffee.nl.

7. Beveiliging van Gegevens

Tribes B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. We maken gebruik van encryptie en veilige opslagmethoden om de integriteit van je gegevens te waarborgen.

8. Gegevensoverdracht Buiten de EU

Als wij persoonsgegevens overdragen naar landen buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij ervoor dat deze landen een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen of andere wettelijke mechanismen voor gegevensoverdracht.

9. Wijzigingen in de Privacyverklaring

Tribes B.V. behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Wij zullen je via onze website of per e-mail op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen. Wij adviseren je om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

10. Toekomstige Wetgeving

Met het oog op toekomstige wetgeving, zoals de Dataverordening en de Wet Gegevensverwerking door Samenwerkingsverbanden, zorgen wij ervoor dat deze privacyverklaring voldoet aan alle geldende regelgeving. Dit kan leiden tot wijzigingen in onze processen rondom gegevensverwerking en -deling met derden.

Contactinformatie

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@tribescoffee.nl of 085 - 00 63 066. Deze verbeterde versie biedt een duidelijker overzicht van hoe persoonsgegevens worden verwerkt, welke rechten betrokkenen hebben, en hoe transparantie wordt gewaarborgd. Het is belangrijk dat organisaties regelmatig hun privacyverklaring herzien om ervoor te zorgen dat deze up-to-date blijft met veranderende wetgeving en best practices.